

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
КЛУБОМ «ГРИН СИТИ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Правила), разработаны на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» (от 01.01.2001 No 2300-1(ред. от 01.01.2001);
- Федерального закона РФ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», устанавливающего классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля.
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2003 под названием «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» устанавливающего требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля;
- Свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

1.2. Настоящие правила регламентируют порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг на территории Фитнес-клуба «Грин Сити», расположенного по адресу: г. Москва, г. Зеленоград, 1-ый Западный пр. д.12, стр.6 (далее Клуб), и включают в себя: правила посещения Клуба, правила поведения в Клубе, условия оказания услуг, перечень оказываемых услуг, а также права и обязанности как Клуба, так и Клиента.

1.3. Настоящие правила являются стандартом, применяемым Клубом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор на оказание услуг).

В целях улучшения оказания услуг Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время, частично, либо полностью, с уведомлением Клиентов путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <http://www.greenfitness.ru> и в отделе продаж Клуба.

В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения информации на сайте Клуба, Клиент не уведомил Клуб о нежелании продолжать пользоваться услугами Клуба с учётом изменённых Правил, новая редакция Правил считается принятой Клиентом без возражений.

1.4. Основные понятия, используемые в Правилах:

**Физкультурно-оздоровительная услуга** (далее – Услуга) - деятельность по удовлетворению потребностей потребителей в поддержании и укреплении здоровья, всестороннего развития детей, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**Исполнитель** – юридическое лицо, предоставляющее физкультурно-оздоровительные услуги.

**Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услуги для своего ребенка (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

**Потребитель услуг** – физическое лицо (ребенок), получающее заказанные услуги лично.

**Фитнес-клуб «Грин Сити» (далее Клуб)** – многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: г. Москва, г. Зеленоград, 1-ый Западный пр. д.12, стр.6,

включающий в себя территорию спортивных, развлекательных и вспомогательных территорий: Клуб, СПА-курорт, бассейн и пр.

**Территория Клуба** начинается от входа в здание Клуба и включает в себя: рецепцию Клуба, офис отдела продаж, зону, оборудованную турникетной системой допуска Клиентов, обеспечивающей контроль и фиксацию времени посещения Клиентом Клуба, раздевалки, коридоры, душевые и все тренировочные зоны Клуба.

**Зона Клуба** – включает в себя места проведения тренировок: бассейны, тренажерный зал, залы групповых программ, зона единоборств с рингом, детская комната, медицинский центр.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор на членство в Клубе и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между Клубом и юридическим лицом, либо законным представителем; физическое лицо, оплатившее услугу Клуба без оформления Клубной карты.

**Клубная карта** – пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящими Правилами. Перечень видов Клубных карт, находящийся в отделе продаж Клуба, не является исчерпывающим и окончательным. При этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью Клуба и в собственность Клиента не передаётся. Клиент является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг Клуба в порядке и размере, определенными Договором.

**Договор на членство в клубе (далее "Договор")**– документ, подписываемый Клубом и физическим лицом на приобретение Клубной карты, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, их перечень и стоимость. Подписание Договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящими Правилами и присоединения к ним (ст. 428 ГК РФ).

**Несовершеннолетние** – физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

**Дети** (ребенок) - физические лица от 3 до 18 лет (включительно).

**Абонемент** – документ, подтверждающий право Клиента на получение оплаченной услуги в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба на дополнительные услуги и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенным в прейскуранте на дополнительные услуги Клуба. Данная цена по абонементу может являться более льготной ценой, чем стоимость разовой услуги по прейскуранту.

**Гость** – посетитель Клуба, приглашенный Клиентом Клуба в порядке, определенном настоящими Правилами..

**Браслет** – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, выполненный в разных цветах, выполняющих функцию определения принадлежности к территориям Клуба. БРАСЛЕТ – выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в Клубе и его зонах.

**Заморозка** – услуга по приостановлению срока действия Договора.

**Дополнительные платные услуги** – персональные тренировки, коммерческие занятия, разовые посещения, а также иные услуги, оказываемые Клубом на платной основе, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются прейскурантом Клуба.

**Депозит** – сумма, вносимая на лицевой счет Клиента.

**Инструктор** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Клубом на договорной основе, оказывающий услуги, входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги : проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий Клиентам Клуба.

1.5. Взаимоотношения Исполнителя и Потребителя при оказании услуг, не предусмотренные настоящими Правилами регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **2.Режим работы Клуба, пропускной режим.**

2.1.Режим работы Клуба:

- будние дни – с 06:00 до 01:00
- выходные праздничные дни – с 08:00 до 23:00

- перерывы в работе Клуба или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ и по усмотрению администрации Клуба, о чем Клиенты клуба должны быть уведомлены путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <http://www.greenfitness.ru> и в отделе продаж Клуба. При этом клиент имеет право восполнить пропущенные занятия только в пределах срока действия Клубной карты.

- 1 января Клуб закрыт.

- во время проведения клубных мероприятий, зоны комплекса, а также зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена. Информирование об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции Клуба не позднее, чем за день до мероприятий.

2.2. Исполнитель имеет право изменять расписание занятий, часы работы Клуба и иных зон Клуба в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на сайте <http://www.greenfitness.ru>, рецепции и/или информационных стендах Исполнителя. Персональное информирование посетителей Клуба осуществляется при помощи уведомлений и новостей мобильного приложения «GreenCity», установленного на мобильные устройства пользователей не позднее, чем за один день до изменений.

2.3. Вход на территорию Клуба осуществляется по предъявлению Клубной карты на проходной зоне Клуба. Передача карты третьему лицу запрещена.

2.4. При оформлении Договора или первом посещении Клуба Клиента фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является подписание Договора.

2.5. Если Клубная карта ещё не активирована, необходимо предъявить документ, подтверждающий её приобретение (Договор), и документ с фотографией удостоверяющий личность Клиента (паспорт или водительское удостоверение).

2.6. Клубная Карта является ключом от индивидуального шкафчика в раздевалке. Пластиковая карта является ключом на два полотенца, если услуга предоставления полотенца предусмотрена условиями Договора или оплачена дополнительно. Одному Клиенту выдается не более 2-х (Двух) единиц (полотенце и пр.), если данная услуга включена в Договор. Полотенца необходимо сдавать в гардероб по завершении пребывания на территории Клуба. В случае если Клиент не сдал взятые полотенца, данные единицы считаются утраченными и оплачиваются Клиентом согласно действующему прейскуранту.

2.7. Раздевалки для Клиентов и Гостей Клуба находятся на первом уровне Комплекса.

2.8. Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб при входе в здание Клуба, согласно режиму работы.

2.9. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна) или зоной Клуба, необходимо надевать бахилы.

2.10. Покидать территорию Клуба следует строго до установленного времени окончания работы Клуба или времени указанному в Договоре. В случае нарушения этого правила Клуб вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему прейскуранту. Время просрочки считается до момента выхода Клиента с территории Клуба.

2.11. Допуск в Клуб заканчивается **за 30 минут** до окончания работы Клуба.

2.12. Клиент имеет право провести на территорию Клуба Гостей на условиях, предусмотренных видом Клубной карты или прејскурантом Клуба. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. При входе в Клуб Гость обязан предъявить удостоверение личности и заполнить лист регистрации. Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Клуба в размере, определённом Клубом. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Клуба, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Клиент, пригласивший Гостя.

2.13. Клиенты и их Гости могут пользоваться дополнительными услугами Клуба по стоимости и на условиях, указанных в действующем прејскуранте Клуба на дополнительные услуги и согласно Правилам оказания данного вида услуг.

2.14. По окончании посещения Клуба Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей (за исключением арендованных индивидуальных шкафчиков), и сдать полотенца. Выход с территории Клуба с имуществом Клуба приравнивается к утрате или порче.

### **3. Оплата, срок действия, заморозка, переоформление и расторжение Договора.**

3.1. Оплата Договора производится в кассе Клуба в рублях. Стоимость Договора рассчитывается по прејскуранту Исполнителя. Форма оплаты: наличный или безналичный расчет (кредитные карты, банковский перевод). Стоимость Договора включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

3.2. Клиент оплачивает не менее 50% от стоимости Договора. Оставшуюся сумму Клиент вносит в указанные в Договоре сроки (если разрешена рассрочка платежа и в прејскуранте на день приобретения Договора присутствует указанное предложение).

3.3. При задержке оплаты более чем на 15 календарных дней с момента первого платежа Договор аннулируется.

3.4. Оплата за дополнительные услуги (не включенные в Договор) может быть произведена в кассе Клуба, в платежном терминале или через мобильное приложение «GreenCity» заблаговременно.

3.5. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется от даты наступления одного из нижеуказанных событий:

- Наступила дата, оговорённая в Договоре.

- Клиент приступил к пользованию услугами в период, начиная со дня подписания Договора до 30-го дня от даты подписания Договора - в случаях отсутствия в Договоре, или в заявлении Клиента, оговорённой даты начала действия Клубной карты;

- Наступил 31-й день от даты подписания Договора.

3.6. Клиент вправе в течение срока действия Договора, но не позднее чем за 2 месяца до окончания срока действия, в случае невозможности дальнейшего посещения Клуба, однократно переоформить Договор на иное лицо, не являющееся Клиентом Клуба, только после полной оплаты, при наличии Договора с чеком и пластиковой карты с согласия Администрации Исполнителя за дополнительную плату в соответствии с прејскурантом. До момента выдачи новой Клубной карты предыдущая должна быть передана Клубу, при этом ее действие прекращается. Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным (согласно действующему Договору) тарифам переоформлению не подлежат. Карты со скидкой 50% переоформлению не подлежат.

3.7. При заключении Договора с ограниченным количеством посещений, датой окончания Договора считается либо дата, указанная в Договоре, либо день последнего из оговоренных в Договоре посещений, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.8. Все услуги, входящие в стоимость Клубной карты, могут быть использованы Клиентом только в период ее действия.

3.9. Специальные условия при повторном заключении договора сохраняются в течение 30-ти дней со дня окончания срока действия предыдущего договора. 3.10. Клиент может произвести смену вида Клубной Карты, написав соответствующее заявление по форме Клуба с внесением доплаты.

Смена вида клубного членства производится следующим образом:

- По доступным зонам/времени для посещения, то есть Клиент хочет расширить зону/время действия своего абонеента. Расширение зон/времени действия Клубной Карты, возможно строго с сохранением сроков действия действующего Договора. Расчет суммы доплаты производится, исходя из стоимости одного дня посещения в рамках Клубной Карты, согласно, действующему на момент подачи заявления на смену тарифа, прейскуранту.

- По сроку действия Договора.

3.11. Действие Клубной карты может быть приостановлено по предварительному (не позднее даты начала приостановления) письменному заявлению Клиента в отделе продаж Клуба, в платежном терминале или в Личном кабинете приложения «GreenCity», если данная услуга предусмотрена Договором. Суммарный срок приостановления действия Клубной карты не может превышать максимальный срок «Заморозки», указанный в Договоре. Минимальная продолжительность приостановления действия Клубной карты составляет 10 календарных дней. В случае если Клиент не уведомил Клуб о приостановке действия Клубной карты в установленном порядке и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Клиент не посещал Клуб, считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени.

Лист нетрудоспособности (больничный лист) и прочие документы, не являются основанием для предоставления бесплатной возможности заморозки клубной карты. В случае необходимости Клиент может воспользоваться дополнительной услугой «Заморозки» согласно действующему прейскуранту.

3.12. При возникновении у Клиента обстоятельств, временно препятствующих использованию услуг по Договору в связи с болезнью или/и беременностью, действие Договора может быть приостановлено на срок до 6 (Шести) месяцев, рекомендованный лечащим врачом и указанный в соответствующей справке, после письменного обращения Клиента, с приложением справки врача. Данное правило не распространяется на некоторые виды карт согласно действующему прейскуранту.

3.13. До момента выпуска и получения Клубной карты Клиенты вправе получать услуги на основании Договора, содержащего отметку Клуба об оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором.

3.14. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при грубом или неоднократном нарушении Клиентом условий настоящих Правил или Договора с даты фиксации этого нарушения, уведомив об этом Клиента.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Клиенту:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных или иных заболеваний, которые могут передаваться через поверхности мест общего пользования (по заключению медицинского персонала Клуба);
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- при неоплате в полном объеме и в установленные Договором сроки;
- за неуважительное отношение к обслуживающему персоналу Клуба, сотрудникам и инструкторам Клуба, к Клиентам или Гостям Клуба;

- за вольные и невольные действия, которые создают угрозу собственной жизни потребителя услуг, а также для жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам.

В этом случае Исполнитель обязуется в течение 10 рабочих дней со дня отправления письма с уведомлением Клиенту, вернуть Клиенту полученную от него стоимость Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, а также вычетом всех расходов, которые понес Исполнитель на момент расторжения Договора. Стоимость оказанных услуг может быть пересчитана по прейскуранту без предоставленных льгот по определенному виду Клубных Карт.

3.15. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом Клиент обязан в письменной форме уведомить Исполнителя, имея при себе Договор, чек, пластиковую карту. Заявление может быть принято только при отсутствии задолженности по дополнительным услугам.

При получении заявления от Клиента об отказе (прекращении) договора Исполнитель обязуется в течение 10 рабочих дней вернуть Клиенту полученную от него оплату Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, а также вычетом всех расходов, которые понес исполнитель на момент расторжения Договора, согласно действующему прейскуранту. Стоимость оказанных услуг может быть пересчитана по прейскуранту без предоставленных льгот по определенному виду Клубных Карт.

3.16. Для Договора с количеством Клиентов более одного (семейные) стоимость Членства определяется исходя из количества Клиентов по Договору. В случае расторжения Договора одним из Клиентов Клиенту будут возвращены денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг Членства, а также вычетом всех расходов, которые понес исполнитель на момент расторжения Договора.

### **3.17. Порядок использования депозита (денежных средств на лицевом счете).**

3.17.1. С лицевого счета Клиента списываются стоимость дополнительных услуг согласно действующему прейскуранту, а также услуги по переоформлению Клубной Карты, утеря карты, штрафы и др.

3.17.2. Оплаченные с лицевого счета, но не использованные в установленные сроки дополнительные услуги не возвращаются, т.е. услуга считается оказанной.

3.17.3. В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба дополнительно к сумме, предусмотренной новым Договором.

3.17.4. По истечении срока действия Договора или при досрочном расторжении Договора возврат остатка неиспользованных денежных средств с депозита осуществляется на основании письменного заявления Клиента, которое рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. На основании заявления Клиенту возвращается неиспользованная сумма депозита. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате.

### **3.18. Порядок пользования Клубной Картой, приобретенной в рассрочку.**

3.18.1. Клубная карта может быть приобретена в рассрочку с порядком оплаты, предусмотренным Договором.

3.18.2. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в рассрочку, исчисляется от даты одного из наступивших событий, перечисленных в п. 3.5. настоящих Правил.

3.18.3. Клубная карта может быть заблокирована в случае нарушения условий об оплате до момента внесения денежных средств (оставшейся стоимости услуг), предусмотренных Договором.

3.18.4. В случае расторжения/одностороннего отказа от договора по инициативе Клиента или Клуба, Клуб возвращает Клиенту сумму денежных средств за вычетом стоимости услуг, рассчитанной из общей стоимости Клубной Карты пропорционально дням

с момента активации клубной карты до даты расторжения Договора, за вычетом стоимости всех оказанных услуг, также вычетом всех расходов, которые понес Исполнитель на момент расторжения Договора. Стоимость оказанных услуг может быть пересчитана по прейскуранту без предоставленных льгот по определенному виду Клубных Карт.

## **Общие правила нахождения Клиентов и Гостей на территории Клуба**

### **4. Права и обязанности Клуба**

4.1. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Клуба, Клиент участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Клубе лежит исключительно на Клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и без задержек уведомлять персонал Клуба о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в Клубе.

4.2. Клиент обязуется при первом посещении Клуба пройти первичную консультацию врача (Фитнес-тестирование) для получения рекомендаций по занятиям фитнесом, придерживаться полученных рекомендаций при выборе программ. При проведении первичной консультации Клиент должен предупредить врача о наличии заболеваний, т.е. дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется в анкете Клиента.

4.3. Администрация Клуба не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать клиентов и их Гостей на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

4.4. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала Клуба.

4.5. На территории Клуба ведется видеонаблюдение. В целях повышения качества сервисного обслуживания возможна аудиозапись разговоров сотрудника Клуба и Клиента.

4.6. Клиент обязан предъявлять Клубную карту или браслет сотрудникам Клуба по их требованию.

4.7. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 13 лет должны находиться на территории Клуба, а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов Клуба.

Несовершеннолетние в возрасте от 14-16 могут стать Членами Клуба, если Договор с Клубом за него подпишет и оплатит один из родителей. Посещение тренажерного зала возможно только совместно со взрослым Членом Клуба, отвечающим за ребенка, либо в сопровождении персонального тренера и после прохождения фитнес-тестирования. Посещение групповых программ происходит согласно расписанию и уровню подготовки.

4.8. На территории Клуба категорически запрещается:

-заходить и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;

-без предварительной договорённости с администрацией Клуба проводить кино-, видео- и фотосъёмку на территории Клуба;

-размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;

-самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;

-приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных зонах, так и в зонах общего пользования;

-во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;

-жевать жевательную резинку;

-курить во всех помещениях и на прилегающей территории Клуба;

-принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;

-проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;

-находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

-проносить на территорию Клуба взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, Клуб имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии и с его согласия, при этом имеет право ограничить его доступ в Клуб, при несогласии Клиента на осмотр его вещей Клуб имеет право вызывать сотрудников полиции;

-совершать действий, которые могут причинить ущерб имуществу Клуба и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Клуба;

-проходить в служебные помещения Клуба. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении персонала Клуба;

-использовать территорию Клуба для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Клуба;

-производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией Клуба;

-пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Клуба;

-нарушать правила посещения иных зон Клуба;

-нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников Клуба.

4.9. Клуб обязуется:

- Своевременно информировать Клиентов об любых изменениях в работе Клуба или отдельных его зон, об изменениях Прейскуранта цен на услуги;

- Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;

- Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

4.10. Клуб имеет право:

- прекратить полностью или частично предоставление услуг при проведении профилактических мероприятий по поддержанию оборудования и помещений в надлежащем состоянии на срок не более 5-ти суток и не чаще 2-х раз в год, с предоставлением возможности использования услуги в другие дни в пределах сроков действия Договора

-В случае ремонтных и профилактических работ, аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций.

- требовать от Клиентов иGuestов соблюдения данных правил.

- изменять часы работы Клуба, о чем обязан заблаговременно информировать Клиента путем размещения информации на сайте по адресу <http://www.greenfitness.ru>.

4.11. Зоны Клуба прекращают работу за 15 минут до закрытия Клуба. При несвоевременном выходе из Клуба (в т.ч. при приобретении Членства с ограниченным временем пребывания в Клубе) Клуб взимает плату, согласно действующему прейскуранту.



4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

4.13. Найденные бесхозные вещи хранятся в Клубе в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, Клуб оставляет за собой право утилизировать вещи.

## **5. Общие положения по оказанию дополнительных платных услуг Клиентам Клуба, порядок оплаты, условия оказания.**

5.1. Клиенты Клуба могут приобретать следующие дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги:

- предоставление индивидуального шкафчика;
- аренда стола для игры в настольный теннис;
- коммерческие занятия;
- персональные занятия с инструктором Клуба.

Указанный перечень дополнительных платных услуг не является исчерпывающим и окончательным. Клуб оставляет за собой право изменять и дополнять перечень дополнительных услуг в одностороннем порядке. Стоимость дополнительных услуг, а также длительность их оказания устанавливается Клубом и может быть изменена по усмотрению Клуба.

5.1.1. Коммерческие занятия могут добавляться и упраздняться по решению Клуба в одностороннем порядке, при этом Клиенты информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Клуба, а также на сайте: <http://www.greenfitness.ru>.

5.2. Коммерческие занятия и персональные тренировки для Клиентов Клуба реализуются в виде разовых услуг или Блоков-тренировок. Срок действия Блоков-тренировок может быть ограничен, о чем указывается в прейскуранте на дополнительные услуги.

Исчисление срока действия Блоков-тренировок начинается с момента открытия блока согласно Договору на Блок-тренировок.

5.3. Оплата Клиентом дополнительных услуг Клуба осуществляется в порядке 100% предоплаты путём наличного либо безналичного расчёта на рецепции Клуба. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Для пользования дополнительными услугами Клуба Клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции Клуба (забронировать услугу) и произвести оплату. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, не оказанная услуга может быть возвращена Клиенту либо зачтена в счёт других, либо аналогичных услуг. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом менее чем за 12 часов до начала оказания услуги, услуга считается оказанной.

5.5. При возникновении задолженности за услуги Клуба, Клуб имеет право приостановить действие Договора (Клубной карты) до погашения задолженности с предварительного уведомления Клиента, но без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам Клуб в беспорядном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.

5.6. Все претензии Клиентов относительно оказания услуг Клуба принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов.

5.7. Возможность посещения коммерческих занятий, персональных тренировок, Лицами, не имеющими Клубной карты, предоставляется посредством заключения Договора на оформление Абонемент в Клуб (далее по тексту - "Абонемент").

5.8. Полный перечень услуг по Абонементу указан в действующем прейскуранте на дополнительные услуги Клуба.

5.9. При приобретении Абонемент, Клиент обязан ознакомиться с положениями настоящих Правил, факт ознакомления подтверждается личной подписью Клиента в заполняемом Договоре. В случае если Абонемент оформляется для приобретения услуг несовершеннолетнему, его заключает родитель или законный представитель несовершеннолетнего. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детского Клуба и несут ответственность за соблюдение им указанных Правил.

5.10. Срок действия Абонемент регламентирован видом Абонемент, указанным в прейскуранте на дополнительные услуги Клуба. Начало действия Абонемент исчисляется с момента его приобретения. Пропущенные не по вине Клуба занятия не компенсируются.

5.11. Стоимость услуг, предоставляемых по Абонементу, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба и зависит от объема и продолжительности коммерческих занятий, персональных тренировок.

5.12. Оплата стоимости услуг, предоставляемых по Абонементу, осуществляется в порядке 100% предоплаты, путем наличного либо безналичного расчета на рецепции Клуба. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.13. Клиент имеет право посещать оплаченные им конкретные услуги Клуба только самостоятельно. Абонемент именной, по одному абонементу может посещать занятия только его владелец. Передачи третьим лицам не подлежит.

5.14. Продолжительность нахождения в Клубе лимитирована видом оплаченной услуги и прочими условиями, указанными в прейскуранте на дополнительные услуги Клуба, предоставляемыми по Абонементу.

5.15. Клиент обязан до окончания времени посещения Клуба, согласно виду услуги по Абонементу, покинуть территорию Клуба и осуществить возврат полотенца, и прочего инвентаря и имущества Клуба, полученного на рецепции Клуба.

5.16. При нарушении временного режима, соответствующего оказываемой услуге, Клуб взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

## **6. Правила посещения тренажерного зала.**

6.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажерном зале разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в тренажерном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Клуба или с инструктором Клуба, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

6.2. Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

6.3. В тренажерном зале категорически запрещено:

- находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- заниматься с обнаженным торсом;
- использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги,рукоятками тренажеров и т.п.;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- при выполнении упражнений в тренажерах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;

-оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения.

6.4. Персональные тренировки могут проводить только инструкторы Клуба.

6.5. В целях поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви, предназначенной для спортивных занятий/тренировок;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

6.6. Клиенты обязаны:

- соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба;
- покидать тренажерный зал не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Клуба.

## **7. Правила посещения групповых программ.**

7.1. Залы групповых программ Клуба открыты согласно расписанию занятий.

7.2. В залах групповых программ категорически запрещено:

- резервировать места;
- использовать свою собственную хореографию;
- использовать личный инвентарь;
- громко разговаривать;
- жевать жевательную резинку;
- находиться несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
- пользоваться мобильными телефонами.

7.3. Взрослые и несовершеннолетние с 14 лет могут посещать:

-Групповые программы с инструктором, выделенные символом «\*», согласно расписанию;

-Персональные тренировки с инструктором;

-Коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

7.4. При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

7.5. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента и/или его гостя на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента и/или его гостя спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

7.6. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

7.7. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

7.8. Клиенты обязаны:

-быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживайтесь от действий, способных мешать их занятиям;

-выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба.

7.9. Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

7.10. Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению Клуба.

7.11. Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

-иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);

-иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);

-снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.;

-четко следовать рекомендациям инструктора;

-не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.

## **8. Правила посещения бассейна.**

8.1. Бассейн Клуба открыт согласно режиму работы Клуба.

8.2. На время проведения групповых программ, коммерческих занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.

8.3. Расписание групповых программ в бассейне может изменяться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

8.4. Инструкторы, проводящие Аквааэробику и групповые программы по плаванию, могут заменяться по усмотрению Клуба.

8.5. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

8.6. Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку .

8.7. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

-находиться с признаками кожных заболеваний;

-пить воду из бассейна;

-бегать;

-прыгать с бортиков;

-висеть на дорожках;

-брать оборудование для Аква аэробики без разрешения инструктора;

-жевать жевательную резинку;

-приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;

-находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

-мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;

-перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны.

8.8. Взрослым и несовершеннолетним с 14 лет в бассейне разрешено:

-Свободно плавать;

-Посещать Аква аэробику с инструктором, согласно расписанию;

-Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию;

-Посещать персональные тренировки с инструктором;

-Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

8.9. Несовершеннолетним в возрасте с 3 до 13 лет в бассейне разрешено:

-Свободно плавать в присутствии и под контролем родителей (законных представителей);

-Посещать Аква аэробику с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;

-Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;

-Посещать персональные тренировки с инструктором;

-Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

8.10. При выборе групповых программ в бассейне необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

8.11. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

8.12. Клиенты обязаны:

-быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;

-выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба;

-покидать бассейн не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Клуба.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. За исполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся предоставления услуг, включенных в Договор или других дополнительных услуг, предупрежден о возможных последствиях и осложнениях в состоянии здоровья. В случае несоблюдения Клиентом предоставленных рекомендаций Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение здоровья Клиента.

9.3. В случае нарушения Клиентом установленного Договором срока оплаты услуг, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до выполнения Клиентом обязательств по оплате в соответствии с условиями Договора, при этом срок действия Договора не продлевается на приостановленный срок.

9.4. В случае наступления беременности Клиент обязан поставить в известность Исполнителя и вправе выбрать специальную программу для беременных.

9.5. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба, а также третьим лицам.

9.6. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон Клуба, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту разового посещения.

9.7. В случае причинения Клиентом ущерба Клубу, а также при утере Клубной карты (не предоставлении на рецепции Клуба), утере Браслета, полотенца и прочего имущества Клуба Клуб взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

9.8. При грубом нарушении Клиентом установленных на территории Клуба правил настоящего Регламента, Клуб имеет право потребовать у Клиента незамедлительно покинуть территорию Клуба, а также вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию Клуба.

9.9. В случае нарушения Клиентом настоящих правил составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником Клуба. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник Клуба подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения Регламента Клуб оставляет за собой право отказать Клиенту:

-в дальнейшем оказании услуг по Договору / расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

-в заключении нового Договора в будущем;

- в разовых посещениях Клуба в будущем;
- в переоформлении Договора на третье лицо.

9.10. Клиент настоящим подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом. Клиент обязан письменно предупредить Клуб о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников Клуба.

9.11. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Клуба, Клиент участвует на свой риск. Подписывая Договор, Клиент берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории Клуба.

9.12. Клуб ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности:

-за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.

-за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;

-за сохранность документов и ценных вещей, оставленных Клиентом в шкафах, раздевалках или в других помещениях Клуба.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.14. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении Договора, включая информацию о заболевании Клиента.

9.15. Клиент обязан соблюдать правила, действующие на всей территории и всех зонах Клуба.

9.16. При нарушении Клиентом данных правил клуб оставляет за собой право пересмотреть срок действия Договора или расторгнуть договор с Клиентом.